



# Allgemeine Geschäftsbedingungen für das Onlinebestellverfahren von Eintrittskarten und Busstellplätzen der Events der Landgut Krumme GmbH & Co. KG

Allgemeine Geschäftsbedingungen für das Onlinebestellverfahren von Eintrittskarten und Busstellplätzen der Events der Landgut Krumme GmbH & Co. KG (im Folgenden ‚Landgut Krumme‘ genannt)

## 1. Geltungsbereich der AGB

1.1 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln das Onlinebestellverfahren von Eintrittskarten und Reservierung von Busstellplätzen auf der Webseite [www.waldweihnachtsmarkt.com](http://www.waldweihnachtsmarkt.com).

### 1.2 Kontaktdaten

Landgut Krumme GmbH & Co. KG

Eschstraße 118

Tel.: 02863 - 1405

Fax: 02863 - 4727

E-Mail: [info@landgut-krumme.de](mailto:info@landgut-krumme.de)

1.3 Die AGB gelten für alle Leistungen im Zusammenhang mittels der über die Webseite [www.waldweihnachtsmarkt.com](http://www.waldweihnachtsmarkt.com) erworbenen Eintrittskarten bis zu deren Einlösung auf dem Velener Waldweihnachtsmarkt 2018 sowie der kostenlosen Reservierung eines / mehrerer Busstellplätze/n.

1.4 Mit der Reservierung eines Busstellplatzes und/oder dem Erwerb von Eintrittskarten erkennt der Kunde diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen im Rahmen des Vertragsverhältnisses als rechtlich bindend an.

## 2. Reservierung von Busstellplätzen am Landgut Krumme während des Velener Waldweihnachtsmarktes

2.1 Der Kunde wählt in dem angezeigten Kalender des Online-Buchungssystems seinen Wunschtermin an den Eventwochenenden des Velener Weihnachtsmarktes auf dem Landgut Krumme.

2.2 In den Tagesfeldern des Buchungssystems wird die verbleibende Anzahl an verfügbaren Stellplätzen für Reisebusse angezeigt. Die Anzahl der verfügbaren Parkplätze wird erst nach Senden der Buchungsbestätigung angepasst, sodass bei Engpässen, trotz Anzeige, keine freien Parkplätze mehr an dem Wunschtermin verfügbar sind. Das Landgut Krumme behält sich hier das Recht vor den Kunden umgehend zu informieren und ihn um die Auswahl eines alternativen Termins zu bitten. Keinesfalls ist der Kunde in diesen Fällen zur Geltendmachung von Schadenersatzansprüchen berechtigt.

2.3 Der Ausstieg der Fahrgäste erfolgt am Gelände im Hinterhof des Landgutes Krumme. Geparkt werden die Busse auf einem, vom Landgut Krumme gemieteten Stellplatz, etwa 3 km vom Velener Waldweihnachtsmarkt entfernt. Einweiser sorgen für einen organisierten Parkablauf. Ein kostenloser Shuttle pendelt für die Busfahrer / Busfahrerinnen zwischen Waldweihnachtsmarkt und Stellplatz. Das Landgut Krumme übernimmt für die abgestellten Fahrzeuge keine Haftung.

## 3. Kauf von Eintrittskarten über das Online-Buchungssystem

3.1 Der Kunde kauft über das Online-Buchungssystem ein Kontingent an Eintrittskarten für den Velener Waldweihnachtsmarkt auf dem Landgut Krumme in Velen. Der Kaufpreis einer Einzelkarte beträgt ermäßigt 7,00 € pro Erwachsenen. Die Eintrittskarten sind nicht tagesgebunden.

3.2 Bei einer Buchung von Eintrittskarten über das Online-Buchungssystem geht das Angebot für den Vertragsschluss vom Kunden aus. Unter Parkplatzbuchung werden die Kundenangaben zum Wunschtermin, zur Anzahl der Busse und Anzahl der Eintrittskarten aufgelistet. Das System zeigt das im vorherigen Schritt ausgewählte Kontingent an Eintrittskarten und verrechnet diese mit dem Eintrittspreis von ermäßigt 7,00 € p.P. Die Summe zeigt den zu entrichtenden Betrag an. Vor Absendung des Angebots erhält der Kunde die Möglichkeit, sämtliche Angaben (z.B. Wunschtermin, Anzahl der Eintrittskarten, Reservierung eines Busstellplatzes Name, Anschrift,) nochmals zu überprüfen und ggf. zu ändern. Nach Abschluss des Bestellvorgangs und nochmaliger Prüfung der Angaben gibt der Kunde ein rechtsverbindliches Angebot zum Abschluss eines Vertrages durch Auslösung des Buttons „Jetzt buchen“ ab. Sofern das Landgut Krumme das Angebot des Kunden annimmt, bestätigt sie dies durch eine E-Mail, welche gleichzeitig die Angebotsannahme darstellt und die Reservierungs-ID enthält.

3.3 Ab dem 23.11.2018 sind Eintrittskarten nur noch während der Veranstaltung an den Tageskassen erhältlich.

3.4 Nicht genutzte Eintrittskarten sind an den Tageskassen in einem Umschlag, beschriftet mit den Kontakt- und Kontodaten des Kunden zurückzugeben. Nach Ablauf des Wochenendes erstatten das Landgut Krumme das Geld per Rückbuchung zurück.

3.5 Die per Online-Buchungssystem gekauften Eintrittskarten werden ab dem 16.10.2018 vom Landgut Krumme per Post an die in der Buchungsmaske angegebene Adresse (Feld Anschrift\*) versendet.

3.6 Die vom Kunden erworbene Eintrittskarte berechtigt lediglich und ausschließlich zum Besuch des auf der Karte ausgedruckten Velener Waldweihnachtsmarktes 2018. Zum Einlass berechtigten grundsätzlich nur die vom Landgut Krumme ausgegebenen Eintrittskarten. Weitere Leistungen sind im Kartenpreis nicht enthalten.

3.7 Das Landgut Krumme behält sich Änderungen der Anfangszeit und/oder Schließung des Events wegen höherer Gewalt vor.

3.8 Bei Verlust der Eintrittskarte nach Gefahrübergang wird vom Landgut Krumme kein Ersatz geleistet.

3.9 Bei Verlassen des Eventgeländes verliert die Karte an Gültigkeit.

## 4. Hinweise zum Datenschutz

4.1 Das Landgut Krumme erhebt personenbezogene Daten im Zusammenhang mit der Reservierung von Busstellplätzen und dem Verkauf von Eintrittskarten nur im technisch notwendigen Umfang.

4.2 Eine Weitergabe der Daten an Dritte, insbesondere auch zum Zwecke der Werbung, erfolgt nicht.

4.3 Der Kunde hat jederzeit das Recht auf Auskunft über die bezüglich seiner Person gespeicherten Daten.

## 5. Prüfungspflicht des Kunden

5.1 Beim Kauf der Eintrittskarten über das Online-Buchungssystem hat der Kunde die Bestätigungs-E-Mail als auch die später ausgehändigten Eintrittskarten unmittelbar nach Erhalt auf Vollständigkeit und Korrektheit zu überprüfen. Spätere Reklamationen sind ausgeschlossen.

5.2 Eintrittskarten können nur in Euro bezahlt werden.

## 6. Ausschluss von Widerruf- und Rückgaberechten im Falle des Erwerbs von Eintrittskarten

Beim Verkauf von Eintrittskarten für eine Freizeitveranstaltung (wie z.B. der Besuch auf dem Waldweihnachtsmarkt) liegt kein Fernabsatzvertrag im Sinne des § 312b BGB vor. Dies bedeutet, dass dem Kunden kein Widerrufsrecht und kein Rückgaberecht gegenüber dem Landgut Krumme zusteht. Jede Bestellung von Eintrittskarten ist damit verbindlich und verpflichtet zur Bezahlung der bestellten Karten. Das Landgut Krumme gewährt ein jederzeit widerrufbares und nicht verbindliches, zeitlich begrenztes Stornierungsrecht. Dabei werden nur die Preise der erworbenen Eintrittskarten storniert, für den reservierten Busstellplatz sind die unter Punkt 7 angegebenen Stornierungsgebühren zu entrichten.

## 7. Stornierungen

Bitte beachten Sie die Stornierungsbedingungen für reservierte Busparkplätze: Stornierung bis 6 Monate vor Eventbeginn (spätestens 24.05.2018): kostenlos  
Stornierungen bis 3 Monate vor Eventbeginn (spätestens 24.08.2018): 50,00 €  
Stornierungen bis 30 Tage vor Eventbeginn (spätestens 25.10.2018): 100,00 €  
Stornierungen ab 29 Tage vor Eventbeginn (ab 26.10.2018): 150,00 €  
Stornierungen können über das Kontaktformular auf der Internetseite [www.waldweihnachtsmarkt.com](http://www.waldweihnachtsmarkt.com) unter Angaben der Reservierungs ID aus dem Buchungsbestätigungsschreiben beim Landgut Krumme eingereicht werden.

## 8. Haftung vom Landgut Krumme

Das Landgut Krumme übernimmt keine Haftung für Sachschäden jeglicher Art, sofern das Landgut Krumme, ihr gesetzlicher Vertreter oder Erfüllungsgehilfen nicht vorsätzlich oder grob fahrlässig gehandelt haben. Die Haftungsbeschränkungen gelten nicht bei Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit.

## 9. Rechtswahl, Erfüllungsort, salvatorische Klausel

9.1 Für Geschäftsbeziehungen jedweder Art zwischen dem Landgut Krumme und dem Kunden gilt deutsches Recht. UN-Kaufrecht findet keine Anwendung.

9.2 Erfüllungsort für alle Ansprüche, welche sich zwischen dem Landgut Krumme und dem Kunden aus der Geschäftsbeziehung ergeben, ist Velen in Westfalen.

9.3 Soweit einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sind oder werden, wird die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen dadurch nicht berührt. An die Stelle der ungültigen Bestimmungen tritt die für diesen Fall bestehende branchenübliche, bei Fehlen einer zulässigen branchenüblichen die gesetzliche Bestimmung.