

# ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

## 1. Geltungsbereich der AGB

1.1 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für die Teilnahme und den damit zusammenhängenden Ticketkauf für den Velener Waldweihnachtsmarkt, ausgerichtet durch das Landgut Krumme GmbH & Co. KG. Abweichende Geschäftsbedingungen des Teilnehmers haben keine Gültigkeit. Online-Tickets sind an der Tageskasse erhältlich und über die Webseite <https://landgut-krumme.ticket.io/> buchbar.  
 1.2 Kontaktdaten

Landgut Krumme GmbH & Co. KG | Eschstraße 118 | 46342 Velen | Telefon 0170 338 9397  
 E-Mail: [info@landgut-krumme.de](mailto:info@landgut-krumme.de)

1.3 Die AGB gelten für alle Leistungen im Zusammenhang mit den gekauften Tickets.  
 1.4 Mit der Buchung von Online-Tickets und dem Kauf von Eintrittskarten an der Tageskasse erkennt der Kunde diese allgemeinen Geschäftsbedingungen im Rahmen des Vertragsverhältnisses als rechtlich bindend an.

## 2. Buchungssysteme

Die Veranstaltung ist eintrittsgebührenpflichtig. Von den Besuchern wird für den einmaligen Zugang zur Veranstaltung ein Eintrittsgeld gemäß Aushang erhoben. Wiedereintritt ist nur mit einer Personenkennzeichnung möglich. Kinder in Begleitung von Erziehungsberechtigten haben bis einschließlich 14 Jahren freien Eintritt sowie Personen mit Schwerbehinderten Ausweis mit folgenden Merkzeichen Bl (blind), TBl (taubblind), H (hilfflos). Begleitpersonen zahlen den Eintrittspreis.

2.1 Parkplätze stehen im Umkreis bis etwa 3 km vom Velener Waldweihnachtsmarkt entfernt zur Verfügung. Einweiser sorgen für einen organisierten Parkablauf. Ein kostenloser Shuttle pendelt für die Besucher und Besucherinnen zwischen Waldweihnachtsmarkt und Parkplatz.

2.2 Das vom Kunden erworbene Online-Ticket und die an der Tageskasse gekaufte Eintrittskarte berechtigt lediglich und ausschließlich zum Besuch des auf dem Ticket ausgewiesenen Datums des Velener Waldweihnachtsmarktes. Wenn aufgrund von behördlichen Anweisungen u.a. neue Corona-Maßnahmen gelten sollten und dadurch der Markt nicht stattfinden kann behalten die Tickets die Gültigkeit um ein weiteres Jahr. Zum Einlass berechtigen grundsätzlich nur die beim Landgut Krumme erworbenen Tickets. Weitere Leistungen sind im Ticketpreis nicht enthalten.

2.3 Das Landgut Krumme behält sich Änderungen der Anfangszeit und/oder Schließung des Events wegen höherer Gewalt vor.

2.4 Bei Verlust der Eintrittskarte nach Gefährübergang wird vom Landgut Krumme kein Ersatz geleistet.

2.5 Bei Verlassen des Event-Geländes verlieren die Eintrittskarten an Gültigkeit.

2.6 Der Kunde ist verpflichtet, bei einer Bestellung von Online-Tickets wahrheitsgemäße und korrekte Angaben im Rahmen des Bestellvorgangs zu machen. Eine erfolgreiche Bestellung ist nur bei vollständigem Ausfüllen der Pflichtfelder möglich. Ändern sich nach der Bestellung die angegebenen Daten, so ist der Kunde verpflichtet, die Angaben umgehend [ticket.io](https://my.ticket.io/) mitzuteilen. Der Kunde ist berechtigt unter demselben oder unter verschiedenen Namen mehrere Bestellungen vorzunehmen und Tickets auf Dritte zu übertragen. Der Kunde (gewerblich handelnd) ist jedoch nicht berechtigt, Tickets zu einem höheren als bei [ticket.io](https://my.ticket.io/) erworbenen Preis an Dritte zu verkaufen.

2.7 Das rechtsverbindliche Vertragsangebot kann jedoch nur abgegeben und übermittelt werden, wenn der Kunde durch Anklicken der Nutzungsbedingungen von [ticket.io](https://my.ticket.io/) sowie gegebenenfalls der zusätzlichen Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Veranstalters der ausgewählten Veranstaltung akzeptiert und dadurch in seinen Antrag aufgenommen wird. Die Vertragssprache ist deutsch.

2.8 Der Vertrag über die Teilnahme am Velener Waldweihnachtsmarkt kommt mit dem Landgut Krumme zustande, wenn der Kunde die Bezahlung des von ihm ausgewählten Tickets über den gewählten Zahlungsanbieter abgeschlossen hat und von [ticket.io](https://my.ticket.io/) eine automatische E-Mail erhalten hat, die den Kauf bestätigt. [ticket.io](https://my.ticket.io/) bietet derzeit die Bezahlung als Vorkasse, SEPA-Lastschrift, Sofortüberweisung, PayPal, iDeal, ApplePay, GooglePay, „SEPA Lastschrift via PayPal“ und über Kreditkarte an. Der Kunde wird darauf hingewiesen, dass [ticket.io](https://my.ticket.io/) jederzeit berechtigt, einzelne Bezahlmöglichkeiten zu deaktivieren und damit nicht mehr zur Nutzung zuzulassen. Bei der Bezahlung als „Sofortüberweisung“, „PayPal“, „ApplePay“, „GooglePay“, „SEPA Lastschrift via PayPal“ und/oder über Kreditkarte erfolgt der Versand der Bestellbestätigungs-E-Mail unmittelbar nach Abschluss des Zahlungsvorgangs. Diese E-Mail führt die Bestellung des Kunden nochmals auf. Der Kunde kann diese E-Mail über die Funktion „Drucken“ ausdrucken. Mit dieser Bestellbestätigungs-E-Mail erhält der Kunde zudem diese Nutzungsbedingungen als Link zugesandt. [ticket.io](https://my.ticket.io/) speichert den Vertragstext ebenfalls. Die Bestellbestätigungs-E-Mail enthält zudem einen Link, über den das erworbene Ticket in elektronischer Form abgerufen und ausgedruckt werden kann. Im Fall der Bezahlung per SEPA-Lastschrift oder Vorkasse erhält Kunde nach Abschluss des Zahlungsvorgangs zunächst

eine Empfangsbestätigungs-E-Mail. Diese Empfangsbestätigungs-E-Mail führt die Bestellung des Kunden auf. Der Kunde kann diese E-Mail über die Funktion „Drucken“ ausdrucken. Mit dieser Bestellbestätigungs-E-Mail erhält der Kunde zudem diese Nutzungsbedingungen als Link zugesandt. Nach Zahlungseingang erhält der Kunde eine Bestellbestätigungs-E-Mail, mit der die erfolgreiche Zahlung bestätigt wird. Die Bestellbestätigungs-E-Mail enthält zudem einen Link, über den das erworbene Ticket in elektronischer Form abgerufen und ausgedruckt werden kann.  
 2.9 Prüfungspflicht des Kunden. Bei Buchung der Online-Eintrittskarten über das Online-Buchungssystem hat der Kunde die Bestätigungs-E-Mail unmittelbar nach Erhalt auf Vollständigkeit und Korrektheit zu überprüfen. Spätere Reklamationen sind ausgeschlossen. Die aktuellen geforderten Hygienevorschriften für Veranstaltungen werden für die Besucher vom Landgut Krumme GmbH & Co. KG geprüft.

## 3. Hinweise zum Datenschutz

3.1 Das Landgut Krumme erhebt personenbezogene Daten im Zusammenhang mit der Buchung von Tickets nur im technisch notwendigen Umfang sowie für geltende behördliche Anweisungen u.a. neuer Corona-Maßnahmen.

3.2 Eine Weitergabe der Daten an Dritte, insbesondere auch zum Zwecke der Werbung, erfolgt nicht.

3.3 Der Kunde hat jederzeit das Recht auf Auskunft über die bezüglich seiner Person gespeicherten Daten.

3.4 Auf der Internetseite, im Vorfeld der Veranstaltung wie auch auf dem Gelände selbst wird auf die Videokameras für die Videoregie hingewiesen.

4. Widerruf- und Rückgaberechte im Falle des Erwerbs von Tickets. Selbstverständlich liegt beim Onlinekauf ein Fernabsatzvertrag im Sinne des § 312c BGB vor. Jedoch ist es natürlich auch möglich die Tickets zu verschenken oder zum geltenden Ticketpreis zu verkaufen. Hier können die Teilnehmerdaten der Bestellung geändert werden: Bestellung hier verwalten und Wahl treffen: <https://my.ticket.io/>. Zur Portalnutzung muss zuerst eine Registrierung erfolgen. Besuch der Website <https://my.ticket.io/> und klick auf „Jetzt Registrieren“. Im Anschluss E-Mail Adresse und Namen angeben und ein Passwort wählen. Danach gibt es einen Code an die angegebene E-Mail Adresse um die Registrierung abzuschließen. Sobald die Registrierung abgeschlossen wurde können wie gewohnt die Bestellungen eingesehen und verwaltet werden, Tickets und Rechnungen erneut heruntergeladen und/oder ausdrucken, oder auch Gutscheine einsehen und einlösen.

5. Eventgelände. Unebenheiten in den Feldern, auf ausgewiesenen Parkflächen sowie auf den Laufwegen müssen beachtet werden. Das Betreten erfolgt auf eigene Gefahr.

6.1 Das Landgut Krumme haftet nicht auf Schadensersatz. Hiervon ausgenommen sind Schadensersatzansprüche des Kunden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers, der Gesundheit oder aus der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten sowie die Haftung für sonstige Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung des Landguts Krumme, seiner gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen beruhen. Wesentliche Vertragspflichten sind solche, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Vertragsdurchführung erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Aussteller vertraut und auch vertrauen darf. Bei der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten haftet das Landgut Krumme nur auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden, wenn dieser einfach fahrlässig verursacht wurde. Landgut Krumme GmbH & Co. KG | Eschstr. 118 | 46342 Velen

6.2 Die sich aus Abs. 1 ergebenden Haftungsbeschränkungen gelten nicht bei Arglist, im Falle einer gesetzlich zwingend vorgeschriebenen verschuldensunabhängigen Haftung oder der Haftung aus einer verschuldensunabhängigen Garantie.

6.3 Der Kunde haftet für alle Schäden, die er, seine gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen an Einrichtungen und Gegenständen des Veranstaltungsortes, des Landgutes Krumme oder sonstiger Dritter verursachen.

## 7. Rechtswahl, Erfüllungsort, salvatorische Klausel

7.1 Für Geschäftsbeziehungen jedweder Art zwischen dem Landgut Krumme und dem Kunden gilt deutsches Recht. N-Kaufrecht findet keine Anwendung.

7.2 Erfüllungsort für alle Ansprüche, welche sich zwischen dem Landgut Krumme und dem Kunden aus der Geschäftsbeziehung ergeben, ist Velen in Westfalen.

7.3 Soweit einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sind oder werden, wird die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen dadurch nicht berührt. An die Stelle der ungültigen Bestimmungen tritt die für diesen Fall bestehende branchenübliche bei Fehlen einer zulässigen branchenüblichen, die gesetzliche Bestimmung.

Velen, 15.09.2022